

Manual Guidelines

คู่มือการใช้งาน **T**(CONOCt

by TOYOTA



ТСОПСЕЦ Бу ТОУОТА

ที–คอนเนคท์ เชื่อมการงับเคลื่อนแห่งอนาคต



คำเตือนและข้อควรระวัง

การใช้ข้อมูลแผนที่ดิจิตอลสำหรับการนำทาง

้ข้อมูลแผนที่ที่แสดงผลบนหน้าจออาจผิดพลาดหรือคลาดเคลื่อนได้ในบางตำแหน่งและบางสถานที่ เนื่องจากปัจจัยหลายประการ เช่น การเปลี่ยนแปลงของเส้นทาง คมนาคม การเปลี่ยนกฎจราจร ความผิดพลาดของข้อมูล หรือเหตุสุดวิสัยเนื่องจากภัยธรรมชาติเป็นต้น ดังนั้นการใช้ข้อมูลแผนที่และการปฏิบัติตามเส้นทางที่แนะนำ ดังกล่าวควรอาศัยวิจารณญาณของผู้ขับขี่ประกอบอยู่ตลอดเวลา ข้อมูลและเส้นทางที่แนะนำโดยระบบนำทางถือเป็นเพียงข้อเสนอแนะในการนำทางให้ท่านได้รับ ความสะดวกในการขับขี่มากที่สุด ผู้ขับขี่ไม่จำเป็นต้องปฏิบัติตามเส้นทางที่แนะนำ แต่จะต้องใช้วิจารณญาณในการขับขี่ไปยังเส้นทางที่ปลอดภัยและปฏิบัติตามกฎ จราจรอย่างเคร่งครัด บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นจากความผิดพลาดดังกล่าว

การบริการช่วยเหลือฉุกเฉิน

ทางบริษัทฯ ให้การบริการช่วยเหลือฉุกเฉินเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้งานโดยช่วยประสานงานกับศูนย์ช่วยเหลือต่างๆ เท่านั้น ในกรณีศูนย์ช่วยเหลือมาล่าช้าหรือ ไม่มาตามที่ตกลงไว้กับผู้ใช้งาน ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบความเสียหายใดๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นต่อชีวิตหรือทรัพย์สิน รวมไปถึงค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการ ตกลงกันระหว่างผู้ใช้งานและศูนย์ช่วยเหลือทั้งสิ้น

คำเตือนและข้อควรระวังการใช้งาน

- 1) บริการ T- Connect บางฟังก์ชันจะต้องใช้สัญญาณอินเทอร์เน็ตและสัญญาณ GPS ในรถยนต์เพื่อการปฏิบัติการ หากไม่มีสัญญาณจะทำให้ใช้งานฟังก์ชันนั้นๆ ไม่ได้
- 2 การรับสัญญาณอินเทอร์เน็ตอาจขึ้นอยู่กับสัญญาณจากผู้ให้บริการในแต่ละพื้นที่ และครอบคลุมเฉพาะเงตประเทศไทยเท่านั้น
- (3) การติดฟิล์มกรองแสงชนิดที่มีส่วนผสมของโลหะจะมีผลต่อประสิทธิภาพการรับสัญญาณอินเทอร์เน็ตและสัญญาณ GPS

สารบัญ

0

1)	การลงทะเบียนและตั้งค่าการทำงาน (Register & Setting)	
	การลงทะเบียน (Registration)	p 06-11
	การเพิ่มรถยนต์ที่เป็นเจ้างอง (Pair Your Own Vehicle)	p 12-15
	การเพิ่มรถยนต์ของบุคคลอื่น (Pair with Other's Vehicle)	p 16-17
	การมอบสิทธิ์การเข้ากึงข้อมูลรถยนต์ให้แก่บุคคลอื่น (Delegate Authority)	p 18-19
	การแก้ไขข้อมูลส่วนตัว (Edit Profile)	p 20-21
	การเลือกภาษาในแอปพลิเคชัน (Language Setting)	p 22
	การตั้งค่าเข้าสู่ระบบอัตโนมัติ (Auto Login)	p 23
	การตั้งค่าเข้าสู่ระบบอัตโนมัติด้วยการสแกนหน้า หรือ ลายนิ้วมือ	p 24
_	(Fingerprint or Face ID)	
2)	ข้อมูลรถและการvับ (Vehicle Information)	
1	้ง้อมูลรถยนต์ (Vehicle Information)	p 26-30
	การบันทึกหมายเลงป้ายทะเบียนและวันจดทะเบียนรถยนต์	p 31-32
	(Edit License Plate & Registration Date)	
	้ ข้อมูลการงับงี่ (Drive Trip)	p 33-34
	โหมดจอดรถ (Parking Mode)	p 35-36
3)	้ข้อมูลประกันภัย (Insurance)	
	การเริ่มใช้งานประกันภัยvับดีลดให้ (Pay How Your Drive)	p 38
	การดูข้อมูลประกันภัย (Insurance)	p 39-40
	การเพิ่มข้อมูลประกันกัย (Add Insurance)	p 41-42
	การแก้ไขข้อมูลประกันกัย (Edit Insurance)	p 43-44
_	การต่ออายุประกันภัย (Insurance Renewal)	p 45-46
4)	คันหาต่ำแหน่งรถ (Find My Car)	
	คันหาตำแหน่งรถ (Find My Car)	p 48-49
	ติดตามรถหาย (TheftTrack)	p 50
	การนำทางไปยังรถยนต์ (Navigate to Vehicle)	p 51
5)	กำหนดงอบเงตปลอดภัย (GEO-FENCING)	
	ี้ กำหนดงอบเงตปลอดภัย (GEO-FENCING)	p 53-54
	การแอ้งเตือบเบื้อรูกยนต์เง้า-ออก งอบเงตปออดกัย (Boundary Alert)	n 55

_	
06)	การแจ้งเตือนความผิดปกติงณะจอดรถ (Unintentional Vehicle Usage Notification)
	การแจ้งเตือนความผิดปกติงณะจอดรถ p 57
07)	การงอความช่วยเหลือฉุกเฉิน (รดร)
	ทารงอความช่วยเหลือฉุกเฉิน (SOS) p 59-60
08)	้ แจ้งเตือนการบำรุงรักษา (Maintenance Reminder)
\sim	์ แจ้งเตือนการบำรุงรักษา (Maintenance Reminder)
	การแจ้งเตือนครบกำหนดเปลี่ยนอะไหล่ (Part Degradation) p 63
	การจองคิวนัดหมายออนไลน์ (Online Service Appointment) p 64-65
09)	บริการผู้ช่วยส่วนตัว (Concierge Service)
	บริการผู้ช่วยส่วนตัว (Concierge Service) p 67
10)	ิ ติดต่อศูนย์บริการ (Contact Dealers)
	 ติดต่อศูนย์บริการ (Contact Dealers) p 69−71
	การสอบถามข้อมูลทั่วไป (Request Inquiry)p 72
	การส่งคำร้องขอทดลองขับรถ (Request Test Drive) p 73-74
11)	ความช่วยเหลือด้านแอปพลิเคชัน (Support Inquiry)
\sim	ี้ ความช่วยเหลือด้านแอปพลิเคชัน (Support Inquiry) p 76
12)	โตโยต้าพริวิเลจ (Toyota Privilege)
	โตโยต้าพริวิเลจ (Toyota Privilege)p 78
13)	กล่องข้อความ (My Message)
	กล่องข้อความ (My Message) p 80
	การลบข้อความ (Deleted Message)p 81
\frown	การกำหนดข้อความอ่านแล้ว (Mark as Read) p 82
14)	สถานะการจองรถ (Pre-Delivery Status Tracking)
	สถานะการจองรถ (Pre-Delivery Status Tracking)
15)	T-Tube by Toyota
	T-Tube by Toyota



การลงทะเบียน และ ตั้งค่าการทำงาน

Registration & Setting

01

การลงทะเบียน (Registration) งั้นตอนการลงทะเบียนสำหรับผู้เข้าใช้งานครั้งแรก

01

สำหรับผู้ที่ต้องการเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน T-Connect ท่านสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชันได้จาก โดยพิมพ์คำว่า "T-Connect TH" ในช่องค้นหา

App Store IIa



T«connect ΤΟΥΟΤΑ จำรหัสผ่าน สแกนหน้าหรือลายนิ้วมือ <u>ลืมรหัสผ่าน?</u> สร้างบัญชีผู้ใช้ <u>คำถามที่พบบ่อย</u> Support Center 11...11 ทุกวัน 8:00-17:00 น.

หน้าล็อคอินเข้าใช้งาน



02

หน้าลงทะเบียนใช้งาน

(1) เลือกประเภทของผู้ใช้งาน

สำหรับผู้มีสัญชาติไทย ให้เลือก "คนไทย"
สำหรับชาวต่างชาติ ให้เลือก "คนต่างชาติ"

(2) กรอกหมายเลขบัตรประชาชน (สำหรับคนไทย) กรอกหมายเลขหนังสือเดินทาง (สำหรับคนต่างชาติ)
(3) กรอกชื่อ-นามสกุล
(4) กรอกอีเมล (สำหรับรับรหัส OTP และลีอคอินเข้าใช้งาน)
(5) กรอกหมายเลขโทรศัพท์มือถือ (สำหรับรับรหัส OTP)
(6) กำหนดรหัสผ่าน
(7) ยืนยันรหัสผ่าน

T(CO

by TOYOTA

การลงทะเบียน (Registration)

้งั้นตอนการลงทะเบียนสำหรับผู้เข้าใช้งานครั้งแรก



T«CON

by TOYOTA

การลงทะเบียน (Registration)

้งั้นตอนการลงทะเบียนสำหรับผู้เข้าใช้งานครั้งแรก



หน้ากรอก OTP ที่ได้รับทาง SMS

ผู้ช่วยส่วนตัว โ

หน้าหลัก



T«COn



การลงทะเบียน (Registration) งั้นตอนการลงทะเบียนผ่านหน้าจอวิทยุ

้ลูกค้าที่ได้ทำการซื้อรถยนต์รุ่นที่รองรับการลงทะเบียนผ่านหน้าจอวิทยุสามารถทำการลงทะเบียนผ่านหน้าจอวิทยุดังกล่าว โดยหลังจากลงทะเบียนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ท่านสามารถนำบัญชีผู้ใช้และรหัสผ่านไปทำการล็อคอินเพื่อเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน T-Connect ได้

	19:	01		
ข้อมูลส่วนตัว	ข้อตกลงการ ใช่งาน	อ็นอันผู้ใช้	สร้างบัญชียุไข่	
ชื่อ-นามสกุล (ชื่อ นามสกุล			\supset
ก	รุณากรอก ชื่อ- นามสกุล ทั	ระบุตามบัตรประชาข	บ	
บอรเทรศพท เือถือ ₀	5ณากรอกเมอร์โทรศัพท์มี	อถือ 10 หลัก		

02



01 กรอกชื่อ-นามสกุล

02 กรอกหมายเลขโทรศัพท์มือถือ (สำหรับใช้รับรหัส OTP และ ยืนยันตัวตน)

หลังจากที่ยอมรับข้อตกลงการใช้งานแล้ว ระบบจะส่งรหัส OTP ไปยัง เบอร์โทรศัพท์ที่ท่านลงทะเบียนไว้ นำรหัส OTP ที่ได้รับทาง SMS มากรอก จากนั้นคลิก "ถัดไป"



การลงทะเบียน (Registration) งั้นตอนการลงทะเบียนผ่านหน้าจอวิทยุ

้ลูกค้าที่ได้ทำการซื้อรถยนต์รุ่นที่รองรับการลงทะเบียนผ่านหน้าจอวิทยุสามารถทำการลงทะเบียนผ่านหน้าจอวิทยุดังกล่าว โดยหลังจากลงทะเบียนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ท่านสามารถนำบัญชีผู้ใช้และรหัสผ่านไปทำการล็อคอินเพื่อเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน T-Connect ได้

	12:37		
ข้อมูลส่วนตัว	ข้อตกลงการใช้งาน	ยืนยันผู้ใช้	สร้างบัญชีผู้ใช้
กรุณาเลือกบัญชีผู้ใช้ที่มีอยุ่เพื่อ เพื่อสร้างบัญชีผู้ใช้ใหม่	ວຽວມູ່ອນູລເບົ້າກັບບັญຊີ	หู้ใช [้] เดิมหรือกด	จ "สร้างบัญชีผู้ใช้ใหม่"
บัญชีผู้ใช้ T-Conne	ect ปัจจุบัน		
ААААА			
สร้างบัญชี	ผู้ใช้ใหม่	ตกลง	
คลิก เลือกรถยนต์		P	เลิก "ตกลง"

04



หากเบอร์โทรศัพท์มือถือที่ใช้ลงทะเบียนนี้เคยลงทะเบียนในระบบแล้ว ระบบจะแสดงรายชื่อบัญชีผู้ใช้ T-Connect เลือกบัญชีผู้ใช้ที่ต้องการ จากนั้น คลิก "ตกลง" หรือคลิก "สร้างบัญชีผู้ใช้ใหม่" กรณีต้องการสร้างบัญชีใหม่ หน้าจอแสดงการยืนยันขั้นตอนการลงทะเบียนเสร็มสมบูรณ์



การลงทะเบียน (Registration) งั้นตอนการลงทะเบียนสำหรับผู้ใช้งานที่มีบัญชีผู้ใช้งานแล้ว (Wi-Fi box)

้สำหรับผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน T-Connect ที่มีบัญชีผู้ใช้งานอยู่ก่อนหน้า ท่านสามารถนำบัญชีผู้ใช้งานพร้อมทั้งรหัสผ่านมาทำการกรอกในหน้าล็อคอิน โดยระบบจะทำการยืนยัน ้ ข้อมูลส่วนตัว หลังจากนั้นบัญชีของท่านจะถูกผูกโดยอีเมลที่ท่านกรอก โดยท่านสามารถใช้อีเมลของท่านในการล็อคอินในครั้งต่อไป





สำหรับผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน T-Connect สามารถเพิ่มรถยนต์ของท่านเข้าไปยังแอปพลิเคชัน T-Connect ได้ 3 วิธี ดังนี้ วิธีที่ 1) : การเพิ่มรถยนต์จากเมนูข้อมูลรถยนต์

01	02	03
 Trconnect HR4D คลิก เพื่อเข้าสู่ หน้าข้อมูลบัญชีผู้ใช้ 	T®CONNECt	 < Teconnect ข้อมูลรถยนต์ • คลิก ข้อมูลรถยนต์ • หลิก ข้อมูลรถยนต์
 ผู้ช่วยน้ำทาง ผู้ช่วยส่วนตัว ผู้ช่วยส่วนตัว ผู้ช่วยส่วนตัว ผู้ช่วยส่วนตัว 	 เขาสูระบบอัตในมัติ เปิด ปิด สแกนหน้าหรือลายนิ้วมือ เปิด ปิด ออกจากระบบ 	Х
สิทธิพิเศษ ช่วยเหลือฉุกเฉิน 	Image: Notation of the second seco	



วิธีที่ 1 : การเพิ่มรถยนต์จากเมนูง้อมูลรถยนต์



การลงทะเบียน (Registration) และตั้งค่าการทำงาน (Setting)



้ วิธีที่ 2) : การเพิ่มรถยนต์จากเมนูข้อมูลรถยนต์แบบรายคัน



(ให้เลื่อนมาอยู่หน้าแรกสุดกรณีมีรถหลายคัน)

หน้าเพิ่มรถยนต์

หน้ากรอกข้อมูลรถยนต์ที่ต้องการเพิ่ม



้วิธีที่ 3) : การเพิ่มรถยนต์จากเมนูข้อมูลรถยนต์แบบรายการ



หน้าข้อมูลรถยนต์แบบรายคัน

หน้าข้อมูลรถยนต์แบบรายการ

หน้ากรอกข้อมูลรถยนต์ที่ต้องการเพิ่ม



การเพิ่มรถยนต์ของบุคคลอื่น (Pair with Other's Vehicle)

สำหรับผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน T-Connect สามารถเพิ่มรถยนต์ของบุคคลอื่นได้ หากแต่ต้องได้รับการอนุญาตจากเจ้าของรถยนต์คันดังกล่าวก่อน โดยมีวิธีดังนี้

01	02	03
Trconnect HR4D Pลิก เพื่อเข้าสู่ หน้าข้อมูลบัญชีผู้ใช้	T®CO∩∩ect	รายามหูสีรักษาแล้วรัง Teconnect ข้อมูลรถยนต์ เรามามผู้ใช้งาน:3/5 เรามามผู้ใช้งาน:3/5
ที่ช่วยนำทาง ผู้ช่วยส่วนตัว ผู้ช่วยนำทาง ผู้ช่วยส่วนตัว คันหารถยนต์ ข้อความ	 เขาสูระบบอดเนมต เมต มต สแกนหน้าหรือลายนิ้วมือ เปิด มิด 	
อิ สิทธิพิเศษ ช่วยเหลืออุกเฉิน หน้าหลัก	<u>ວອກຈາກຈະບບ</u> ໂຄ ໂຄ ການສິນເລີຍ ການເຊິ່ງ ການເຊີ່ງ ການເຊີງ ການເຊີ່ງ ການເຊີ່ງ ການເຊີ່ງ ການເຊີງ ການນານເຊີງ ການເຊີງ ການເຊີງ	เพิ่มรถยนต์

ี การลงทะเบียน (Registration) และตั้งค่าการทำงาน (Setting)



การเพิ่มรถยนต์ของบุคคลอื่น (Pair with Other's Vehicle)

ู้ ในขั้นตอนนี้ผู้ร้องขอเพิ่มรถยนต์สามารถเลือกวิธีการเพิ่มรถได้ 2 วิธี ได้แก่ การเพิ่มรถจากการสแกน QR code หรือการเพิ่มรถจากรหัสรถยนต์ที่ได้รับแจ้งจากเจ้าของรูก



หน้าเพิ่มรถยนต์

หน้าสแกน QR code และกรอกรหัสรถยนต์



การมอบสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลรถยนต์ให้แก่บุคคลอื่น (Delegate Authority)

้สำหรับกรณีที่เจ้าของรถยนต์ต้องการมอบสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลรถยนต์ให้แก่บุคคลอื่น เจ้าของรถยนต์ต้องทำการมอบข้อมูลยืนยันให้แก่ผู้ร้องขอสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลรถยนต์ คันดังกล่าว อันได้แก่ QR code หรือรหัสรถยนต์

01	02	03
E reconnect HR4D And industry of the industry of th	Treconnect Treconnect <th>Connect Volumedayurin Volumedayurin</th>	Connect Volumedayurin Volumedayurin
หน้าหลัก	หน้าข้อมูลบัญชีผู้ใช้	หน้าข้อมูลส่วนตัว



การมอบสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลรถยนต์ให้แก่บุคคลอื่น (Delegate Authority)

ในขั้นตอนนี้เจ้าของรถยนต์ที่ต้องการมอบสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลรถยนต์ ต้องทำการมอบข้อมูลยืนยันให้แก่ผู้ร้องขอสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลรถยนต์คันดังกล่าว อันได้แก่ QR code หรือ รหัสรถยนต์





การแก้ไขข้อมูลส่วนตัว (Edit Profile)

ผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน T-Connect สามารถอัพเดทข้อมูลส่วนตัวต่างๆ เพื่อรองรับการให้บริการต่างๆจาก T-Connect Service

01	02		03	
Ο1 Ξ Treconnect HR4D Ο Ο Ο Ο Ο Ο Ο Ο Ο Ο Ο Ο Ο Ο Ο Ο Θ Ο Ο Ο Ο Ο Ο Ο Ο Ο Ο Ο Ο Ο Θ <th>02 คลิก เพื่อเข้าสู่ หน้าข้อมูลบัญชีผู้ใช้ (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2)</th> <th>Taconnect tmtdemo02@gmail.com) ข้อมูลส่วนตัว</th> <th>งลูลส่วนตัว Teconnect ข้อมูลส่วนตัว ข้อมูลส่วนตัว มูลส่วนตัว Pichaya R อีเมล * tmtdemo02@gmail.com หมายเลขโทรศัพท์ * 098-XXX-4710 ดิคคิว อิคคิว เป็น รถของอัน</th> <th>คลิก ปุ่มแ</th>	02 คลิก เพื่อเข้าสู่ หน้าข้อมูลบัญชีผู้ใช้ (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2)	Taconnect tmtdemo02@gmail.com) ข้อมูลส่วนตัว	งลูลส่วนตัว Teconnect ข้อมูลส่วนตัว ข้อมูลส่วนตัว มูลส่วนตัว Pichaya R อีเมล * tmtdemo02@gmail.com หมายเลขโทรศัพท์ * 098-XXX-4710 ดิคคิว อิคคิว เป็น รถของอัน	คลิก ปุ่มแ
คนหารแขนผ ขอคราม อิหริพิเศษ ช่วยเหลืออุกเฉิน		ออกจากระบบ Image Second Second Field Up Car Walds Sos	หมายแลขตัวถึง : พมายแลขตัวถึง : MROBA3CD800117946 ธิกฝ-3117 กรุงเทพมหานคร อำนวนผู้ไข้รถ โช Poilly Cr Woods Poiling 200 โช Poilly Cr Woods 200	
หน้าหลัก		หน้าข้อมูลบัญชีผู้ใช้	หน้าข้อมูลส่วนตัว	



การแก้ไขข้อมูลส่วนตัว (Edit Profile)

		nnect	Te	
 ก้ไขข้อมูลบัญชี อ นามสกุล * กรอกชื่อ-สกุล ของคุณ เมล * อายเลชโทรศัพท์ * กรอกหมายเลขโทรศัพท์ (000-000-0000) ดต่ออุกเฉิน ชื่อติดต่ออุกเฉิน หมายเลขติดต่ออุกเฉิน 	เก้ไขข้อมูลบัญชี ชื่อ นามสกุล * กรอกชื่อ-สกุล ของคุณ วิเมล * หมายเลขโทรศัพท์ * กรอกหมายเลขโทรศัพท์ (000-000-0000) จิตต่อฉุกเฉิน ชื่อติดต่อฉุกเฉิน		9 a .	
 มามสกุล * กรอกชื่อ-สกุล ของคุณ เมล * มายเลชโทรศัพท์ * กรอกหมายเลซโทรศัพท์ (000-000-0000) ดต่ออุกเอิน ชื่อติดต่ออุกเฉิน หมายเลขติดต่ออุกเฉิน 	ร้อ นามสกุล * กรอกชื่อ-สกุล ของคุณ วันล * หมายเลขโทรศัพท์ * กรอกหมายเลขโทรศัพท์ (000-000-0000) จิตต่ออุกเฉิน ชื่อติดต่ออุกเฉิน		ขข้อมูลบัญร์	แก้ไขข้
 อ นามสกุล * กรอกชื่อ-สกุล ของคุณ เมล * อายเลขโทรศัพท์ * กรอกหมายเลขโทรศัพท์ (000-000-0000) ดต่ออุกเฉิน ชื่อติดต่ออุกเฉิน 	รื่อ นามสกุล * กรอกชื่อ-สกุล ของคุณ วีเมล * หมายเลขโทรศัพท์ * กรอกหมายเลขโทรศัพท์ (000-000-0000) วิเคต่อฉุกเฉิน ชื่อติดต่อฉุกเฉิน			
กรอกซื่อ-สกุล ของคุณ เมล * 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	กรอกชื่อ-สกุล ของคุณ วีเมล * หมายเลขโทรศัพท์ * กรอกหมายเลขโทรศัพท์ (000-000-0000) วิตต่ออุกเฉิน ชื่อติดต่อฉุกเฉิน		ามสกุล *	ชื่อ นาม
เมล * 2 มายเลขโทรศัพท์ * กรอกหมายเลขโทรศัพท์ (000-000-0000) ดต่ออุกเอิน ชื่อติดต่ออุกเฉิน หมายเลขติดต่ออุกเฉิน	วี เมล * หมายเลขโทรศัพท์ * กรอกหมายเลขโทรศัพท์ (000-000-0000) วิดต่ออุกเฉิน ชื่อติดต่ออุกเฉิน		อกชื่อ-สกุล ของ	กรอกชื่
มายเลขโทรศัพท์ * กรอกหมายเลขโทรศัพท์ (000-000-0000) ดต่ออุกเฉิน ชื่อติดต่ออุกเฉิน หมายเลขติดต่ออุกเฉิน	หมายเลขโทรศัพท์ * กรอกหมายเลขโทรศัพท์ (000-000-0000) วิดต่ออุกเฉิน ชื่อติดต่ออุกเฉิน		*	วีเมล *
มายเลขโทรศัพท์ * กรอกหมายเลขโทรศัพท์ (000-000-0000) ดต่ออุกเฉิน ชื่อติดต่ออุกเฉิน หมายเลขติดต่ออุกเฉิน	หมายเลซโทรศัพท์ * กรอกหมายเลซโทรศัพท์ (000-000-0000) วิดต่ออุกเฉิน ชื่อติดต่อฉุกเฉิน	(
กรอกหมายเลขโทรศัพท์ (000-000-0000) ดต่ออุกเอิน ชื่อติดต่ออุกเฉิน หมายเลขติดต่ออุกเฉิน	กรอกหมายเลขโทรศัพท์ (000-000-0000) วิดต่อฉุกเฉิน ชื่อติดต่อฉุกเฉิน		แลขโทรศัพท์	ามายเล
ดต่อฉุกเฉิน ซื่อติดต่อฉุกเฉิน หมายเลขติดต่อฉุกเฉิน	จิดต่อฉุกเฉิน ชื่อติดต่อฉุกเฉิน	ń (000-000-0000)	อกหมายเลขโทร	กรอกห
ชื่อติดต่อถุกเฉิน หมายเลขติดต่อถุกเฉิน	ซื่อติดต่อฉุกเฉิน		อฉกเฉิน	าิดต่อฉเ
หมายเลขติดต่อฉุกเฉิน			ติดต่อฉุกเฉิน	ชื่อติดต
หมายเลขติดต่อฉุกเฉิน				
	หมายเลขติดต่อฉุกเฉิน		ายเลขติดต่อฉุก	หมายเ
นเกิด	บันเกิด		ด	วันเกิด

หน้าข้อมูลส่วนตัว (แก้ไข)

05

>>

	Т	connec	C	
วันเกิด				
				
ที่อยู่ *				
กรอกที่เ	อยู่ของคุณ			
พศ				
				~
อาชีพ				
กรอกอา	าชีพของคุถ	u		
ำนวนสะ	มาชิกครอ	บครัว		
กรอกจำ	านวนสมาชิ	กในครอบค	รัวของคุณ	
กายได้ขอ	งครอบค	รัว		
				~
\land	(@)		$\underline{\sim}$	(1)

หน้าข้อมูลส่วนตัว (แก้ไง)

06

<	т	connec	t		_
อาชีพ					
กรอก	อาชีพของคุย	น			
จำนวน	สมาชิกคระ	บบครัว			
กรอก	จำนวนสมาข์	วักในครอบค	รัวของคุณ		
รายได้า	ของครอบค	รัว			
				~	
งานอดิ	เรก				
กรอก	งานอดิเรก				
ไลน์ไอเ	a D				
กรอก	ไอดีไลน์				
		ยืนยัน			
				2	คลิก "ยืนยัน
		~	\heartsuit		

หน้าข้อมูลส่วนตัว (แก้ไง)



การเลือกภาษาในแอปพลิเคชัน (Language Setting)

สำหรับผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน T-Connect สามารถเลือกการแสดงผลได้ทั้งแบบภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้ด้วยตนเอง





การตั้งค่าเข้าสู่ระบบอัตโนมัติ (Auto Login)

สำหรับผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน T-Connect สามารถทำการตั้งค่าการเข้าสู่ระบบอัตโนมัติได้เพื่อความสะดวกในการใช้งาน ดังนี้





การตั้งค่าเข้าสู่ระบบอัตโนมัติด้วยการสแกนหน้า หรือลายนิ้วมือ (Fingerprint or Face ID)

สำหรับผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน T-Connect สามารถทำการตั้งค่าการเข้าสู่ระบบอัตโนมัติได้เพื่อความสะดวกในการใช้งาน ดังนี้



- 61 คำสั่งสแกนหน้าหรือลายนิ้วมือจะสามารถใช้งานได้เฉพาะ เมื่อทำการเปิดคำสั่งเข้าสู่ระบบอัตโนมัติไว้เท่านั้น
- คำสั่งสแกนหน้าหรือลายนิ้วมือจะสามารถใช้งานได้ ก็ต่อเมื่อเครื่องโทรศัพท์เครื่องนั้นรองรับการใช้งานระบบ สแกนหน้าหรือลายนิ้วมือ

หน้าข้อมูลบัญชีผู้ใช้



ข้อมูลรถและการขับ

Vehicle Information

02

*รองรับเฉพาะรถยนต์ที่ติดตั้งอุปกรณ์คอนเนคเต็ด (สามารถดูงัอมูลเพิ่มเติมได้ที่ www.t-connect.in.th)



ง้อมูลรถยนต์ (Vehicle Information)

ผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน T-Connect สามารถตรวจสอบข้อมูลรถยนต์ ข้อมูลการจดทะเบียนรถยนต์ รวมถึงข้อมูลการขับขี่เบื้องต้นของรถยนต์ของท่าน (รองรับเฉพาะรถยนต์ที่ติดตั้งอุปกรณ์คอนเนคเต็ด) ได้ผ่านแอปพลิเคชัน T-Connect



หน้าหลัก

หน้าหลัก

หน้าข้อมูลรถยนต์แบบรายคัน



ข้อมูลรถยนต์ (Vehicle Information)

คำอธิบายหน้าแสดงข้อมูลรถยนต์แบบรายคัน



หน้าข้อมูลรถยนต์แบบรายคัน



้งอมูลรถยนต์ (Vehicle Information) วิธีการในการแสดงข้อมูลรถยนต์หลายคัน

้มู้ใช้งานแอปพลิเคชัน T-Connect ที่มีการลงทะเบียนรถยนต์ไว้มากกว่า 1 คัน สามารถเลือกการแสดงผลรถยนต์ทั้งหมดงองท่านในรูปแบบรายการได้ตามขั้นตอนดังนี้



หน้าข้อมูลรถยนต์แบบรายคัน

หน้าข้อมูลรถยนต์แบบรายการ



້ນອມູລຣດຍບຕ໌ (Vehicle Information)

คำอธิบายหน้าแสดงง้อมูลรถยนต์แบบรายการ



หน้าข้อมูลรถยนต์แบบรายการ



้งอมูลรถยนต์ (Vehicle Information) วิธีการกำหนดรถยนต์คันโปรด

้ผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน T-Connect ที่มีการลงทะเบียนรถยนต์ไว้มากกว่า 1 คัน สามารถกำหนดให้แอปพลิเคชันแสดงข้อมูลรถยนต์คันโปรดของท่านเป็นลำดับแรก ในหน้าข้อมูลรถยนต์แบบรายคันได้ดังนี้





การบันทึกหมายเลงป้ายทะเบียนและวันจดทะเบียนรถยนต์ (Edit License Plate & Registration Date)

ผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน T-Connect สามารถบันทึกและแก้ไขหมายเลขป้ายทะเบียนรถยนต์และวันจดทะเบียนรถยนต์ของท่านได้ตลอดเวลา ซึ่งแอปพลิเคชันจะทำการแจ้งเตือนให้ผู้ใช้งานทราบก่อนหมดอายุ ผ่านเมนูข้อความ (My Message)





การบันทึกหมายเลขป้ายทะเบียนและวันจดทะเบียนรถยนต์ (Edit License Plate & Registration Date)

คำอธิบายหน้าบันทึกป้ายทะเบียนและวันจดทะเบียนรถยนต์



หน้าบันทึกป้ายทะเบียนและวันจดทะเบียนรถยนต์

ข้อมูลการขับขี่ (Drive Trip)

ผู้ใช้งานแอปพลิเคซัน T-Connect สามารถตรวจสอบข้อมูลการเดินทางของรถยนต์ของท่านได้ผ่านเมนูข้อมูลการขับขี่ (เมนูนี้รองรับเฉพาะรถยนต์ที่ติดตั้งอุปกรณ์คอนเนคเต็ด)



หน้าข้อมูลรถยนต์แบบรายคัน

หน้าข้อมูลการเดินทาง





้ ข้อมูลการขับขี่ (Drive Trip) คำอธิบายหน้าข้อมูลการขับขี่



หน้าข้อมูลการขับขี่



โหมดจอดรก (Parking Mode)

ผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน T-Connect สามารถเปิดใช้งานโหมดจอดรถเพื่อทำการบันทึกง้อมูลสถานที่จอดรถงองท่านได้ ซึ่งเมื่อเปิดใช้งานโหมดดังกล่าว ระบบจะทำการเปิดใช้งานระบบตรวจสอบความผิดปกติงณะจอดรถให้โดยอัตโนมัติ (เมนูนี้รองรับเฉพาะรถยนต์ที่ติดตั้งอุปกรณ์คอนเนคเต็ด)



หน้าข้อมูลรถยนต์แบบรายคัน

หน้าบันทึกข้อมูลสถานที่จอดรถ



วิธีการแก้ไข-ปิดการใช้งานโหมดจอดรถ

ผู้ใช้งานแอปพลิเคชั่น T-Connect สามารถปิดใช้งานโหมดจอดรถได้ตลอดเวลา ซึ่งหากทำการปิดใช้งานโหมดดังกล่าว ระบบจะทำการปิดการใช้งาน ระบบตรวจสอบความผิดปกติงณะจอดรถให้โดยอัตโนมัติ



หน้าข้อมูลรถยนต์แบบรายคัน


ง้อมูลประกันภัย

Insurance

03

*สำหรับการทำประกันภัยกับบริษัทฯ ที่กำหนดไว้เท่านั้น งอสงวนสิทธิ์ในการให้บริการตามเงื่อนไขที่ทางบริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด กำหนด



การเริ่มใช้งานประกันภัยงับดีลดให้ (Pay How Your Drive)

ลูกค้าที่ได้ทำการซื้อรถยนต์ที่ติดตั้งอุปกรณ์คอนเนคเต็ด พร้อมทั้งสมัครประกันภัยงับดีลดให้ (PHYD) จำเป็นต้องทำการเปิดใช้งาน PHYD ด้วยตนเอง ผ่านแอปพลิเคชัน T-Connect เพื่อทำการยอมรับในการส่งข้อมูลการงับขี่ให้แก่บริษัทประกันภัย ดังนี้



หน้าหลัก

02



หน้าข้อมูลรถยนต์แบบรายคัน



03

*การเปิดใช้งาน PHYD จะทำเฉพาะครั้งแรก หลังลูกค้าได้รับรถ หากไม่ทำการเปิดใช้งาน จะไม่สามารถเข้าร่วม ประกันภัยขับดี ลดให้ (PHYD) ได้

คลิก เปิดใช้งาน
PHYD* และยอมรับ
การเปิดเผยข้อมูล

หน้าข้อมูลประกันภัย



การดูข้อมูลประกันภัย (Insurance)

้ ผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน T-Connect ที่ทำประกันภัยขับดีลดให้ (PHYD) สามารถดูข้อมูลประกันภัยของท่านเพื่อความสะดวก รวมถึงรับการแจ้งเตือนการต่อประกันภัยผ่านแอปพลิเคชันได้ดังนี้



หน้าหลัก

หน้าหลัก

หน้าข้อมูลรถยนต์แบบรายคัน

การดูข้อมูลประกันภัย (Insurance) คำอธิบายหน้าข้อมูลประกันภัย

< T«connect ประกันภัยของ 8กฝ 3117 ชื่อบริษัทประกันภัย หมายเลขทะเบียนรถยนต์ บริษัท ไอโออิ กรุงเทพ ประกันภัย จำกัด กรุงเทพมหานคร 🕏 เลขที่กรมธรรม์ 120013019 หมายเลขกรมธรรม์ ชั้น 1 ซ่อมห้าง 🔴 👌 ประเภทกรมธรรม์ ประเภทกรมธรรม์ 05 วันเริ่มต้นความคุ้มครอง 02 วันสิ้นสุดความคุ้มครอง 27 26 06 \rightarrow เมษายน 2020 เมษายน 2021 คลิก เพื่อโทรติดต่อบริษัทประกันภัย 🔶 📞 โทรเพื่อต่อประกัน คลิก เพื่อดูข้อมูลคะแนนการขับรถ (รองรับเฉพาะลูกค้าที่ใช้ประกันภัย PHYD เท่านั้น) คะแนนการขับรถ Privilege (O) SOS (@)

หน้าข้อมูลประกันภัย

T«CON

by TOYOTA



การเพิ่มข้อมูลประกันภัย (Add Insurance)

้ผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน T-Connect สามารถเพิ่มข้อมูลประกันภัยของรถยนต์ที่ครอบครองได้ เพื่อความสะดวกในการดูข้อมูล รวมถึงรับการแจ้งเตือนการต่อประกันภัยได้สั่งนี้



หน้าหลัก

หน้าหลัก

หน้าข้อมูลรถยนต์แบบรายคัน



การเพิ่มข้อมูลประกันภัย (Add Insurance) คำอธิบายหน้าเพิ่มข้อมูลประกันภัย



หน้าเพิ่มข้อมูลประกันภัย



การแก้ไขข้อมูลประกันภัย (Edit Insurance)

้ ผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน T-Connect สามารถแก้ไขข้อมูลประกันภัยของท่านได้ในกรณีประกันภัย PHYD หมดอายุ หรือเป็นการเพิ่มประกันภัยโดยผู้ใช้งานเองเท่านั้น



้ข้อมูลประกันภัย (Insurance)



การแก้ไขข้อมูลประกันภัย (Edit Insurance) คำอธิบายหน้าแก้ไขข้อมูลประกันภัย



หน้าแก้ไขข้อมูลประกันภัย



การต่ออายุประกันภัย (Insurance Renewal)

ผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน T-Connect สามารถทำการต่ออายุประกันภัยรถยนต์งองท่านได้ในกรณีที่ท่านได้ทำการลงข้อมูลประกันภัยรถยนต์ของท่านไว้ อิธีที่ 1) : การต่ออายุประกันภัยจากหน้าข้อมูลประกันภัย





การต่ออายุประกันภัย (Insurance Renewal)

อิธีที่ 2): การต่ออายุประกันภัยจากหน้าข้อความเตือนต่ออายุประกันภัย



้ข้อมูลประกันภัย (Insurance)



ค้นหาตำแหน่งรถ

Find My Car

04

*รองรับเฉพาะรถยนต์ที่ติดตั้งอุปกรณ์คอนเนคเต็ด (สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ www.t-connect.in.th)



ค้นหาตำแหน่งรถ (Find My Car)

้ผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน T-Connect สามารถตรวจสอบข้อมูลตำแหน่งรถยนต์ ทั้งในกรณีที่รถยนต์ของท่านติดเครื่องยนต์และดับเครื่องยนต์ ทั้งยังสามารถใช้ข้อมูล ตำแหน่งรถยนต์ของท่านเพื่อสร้างเส้นทางเดินทางกลับไปยังรถยนต์คันดังกล่าวของท่าน (เมนูนี้รองรับเฉพาะรถยนต์ที่ติดตั้งอุปกรณ์คอนเนคเต็ด)



ค้นหาตำแหน่งรถ (Find My Car)

คำอธิบายหน้าค้นหาตำแหน่งรถ



หน้าค้นหารถยนต์ (ระบุรถยนต์)

T«COſ

by TOYOTA



ติดตามรถหาย (TheftTrack)

้ผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน T-Connect สามารถติดตามรถหายได้ผ่านทั้งหน้าจอค้นหาตำแหน่งรถ กรณีรถเครื่องยนต์ติด หรือเปิดคำสั่งตำแหน่งขณะดับเครื่อง กรณีรถดับเครื่อง รวมถึงสามารถขอความช่วยเหลือผ่าน T-Connect Support Center ผ่านบริการช่วยเหลือฉุกเฉิน (SOS)





การนำทางไปยังรถยนต์ (Navigate to vehicle)

้ผู้ใช้งานแอปพลิเคชั่น T-Connect สามารถตรวจสอบเส้นทาง รวมถึงกำหนดรูปแบบการเดินทางไปยังตำแหน่งรถยนต์ที่ได้มีการลงทะเบียนในแอปพลิเคชั่น T-Connect





กำหนดงอบเงตปลอดภัย GEO-FENCING

*รองรับเฉพาะรถยนต์ที่ติดตั้งอุปกรณ์คอนเนคเต็ด (สามารถดูงัอมูลเพิ่มเติมได้ที่ www.t-connect.in.th)

05



กำหนดงอบเงตปลอดภัย (GEO-FENCING)

้สำหรับผู้ที่ครอบครองรถยนต์สามารถกำหนดขอบเขตพื้นที่การใช้งานรถยนต์ของท่านได้ผ่านทางแอปพลิเคชัน T-Connect โดยการตั้งค่าดังกล่าวจะมีผลในการสตาร์ทเครื่อง ครั้งถัดไป ซึ่งเมื่อรถยนต์คันดังกล่าวมีการเข้า-ออกพื้นที่ที่กำหนดจะมีการแจ้งเตือนไปยังแอปพลิเคชัน T-Connect ผ่านทางเมนูข้อความ (เมนูนี้รองรับเฉพาะรถยนต์ที่ติดตั้งอุปกรณ์คอนเนคเต็ด)



หน้าหลัก

กำหนดงอบเงตปลอดภัย (GEO-FENCING)

คำอธิบายหน้ากำหนดงอบเงตปลอดภัย



หน้ากำหนดงอบเงตปลอดภัย

TCON

by TOYOTA



การแจ้งเตือนเมื่อรถยนต์เข้า-ออกขอบเขตปลอดภัย (Boundary Alert)

การแจ้งเตือนเมื่อรถยนต์ที่ถูกกำหนดค่าเคลื่อนที่เข้า-ออกจากขอบเขตปลอดภัยที่กำหนดไว้ แอปพลิเคชัน T-Connect จะแจ้งเตือนผ่านไปยัง เมนูข้อความ (เมนูนี้รองรับเฉพาะรถยนต์ที่ติดตั้งอุปกรณ์คอนเนคเต็ด)





การแจ้งเตือน ความผิดปกติงณะจอดรถ

Unintentional Vehicle Usage Notification

06

*รองรับเฉพาะรถยนต์ที่ติดตั้งอุปกรณ์คอนเนคเต็ด (สามารถดูงัอมูลเพิ่มเติมได้ที่ www.t-connect.in.th)



การแจ้งเตือนความผิดปกติงณะจอดรถ (Unintentional Vehicle Usage Notification)

้ผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน T-Connect เมื่อเปิดใช้งานโหมดจอดรถและระบบตรวจพบความผิดปกติงณะจอดรถ อันได้แก่สถานะเครื่องยนต์มีการเปลี่ยนแปลง ระบบจะทำการแจ้งไปยังเมนูข้อความ (เมนูนี้รองรับเฉพาะรถยนต์ที่ติดตั้งอุปกรณ์คอนเนคเต็ด)





ุการงอความ ช่วยเหลือฉุกเฉิน

SOS

07

*รองรับเฉพาะรถยนต์ที่ติดตั้งอุปกรณ์คอนเนคเต็ด (สามารถดูงัอมูลเพิ่มเติมได้ที่ www.t-connect.in.th)



การงอความช่วยเหลือฉุกเฉิน (sos)

้ผู้ใช้งานแอปพลิเคชั่น T-Connect สามารถขอความช่วยเหลือกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินได้ผ่านทางเจ้าหน้าที่ T-Connect Support Center หรือค้นหาข้อมูล หน่วยงานช่วยเหลือต่างๆ ผ่านทางแอปพลิเคชั่น T-Connect ดังนี้

02

<

T«CONNECt

วิธีที่ 1) : การงอความช่วยเหลือผ่านเจ้าหน้าที่ T-Connect Support Center ผ่านเมนูช่วยเหลือฉุกเฉิน





โหมดจอดรถ ☆⊘≔ Ť. รุ่นรถ : HR4D 8กฝ 3117 VIN # : MR0BA3CD800117946 กรุงเทพมหานคร สีรถ : Silver วันที่จดทะเบียนรถยนต์ 21 มีนาคม 2020 อัพเดทล่าสุด สถานะ LDCM : ปกติ 21 เม.ย. 2020 11:48 10,373 na. <u>–</u>ð ์ เครื่องยนต์ ดับ 74 ag 🕑 ชั้น 1 ช่อมห้าง ข้อมูลการขับขึ่ 🕨 คลิก เมนูช่วยเหลือฉุกเฉิน 68 21 เม.ย. 2020 11:06 - 11:48 จากเมนูลั้ด $\widehat{\Box}$ ž (٢)

ตัวอย่างเมนูลัดจากหน้าข้อมูลรถยนต์รายคัน



การงอความช่วยเหลือฉุกเฉิน (sos)

สำหรับเมนูเบอร์ติดต่อฉุกเฉินจะเป็นการรวบรวมเบอร์ติดต่อหน่วยงานสำคัญต่างๆ แยกเป็นหมวดหมู่ที่ชัดเจน

วิธีที่ 2) : การค้นหาข้อมูลหน่วยงานช่วยเหลือต่างๆ จากแอปพลิเคชัน





แจ้งเตือนการบำรุงรักษา

Maintenance Reminder

*รองรับเฉพาะรถยนต์ที่ติดตั้งอุปกรณ์คอนเนคเต็ด (สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ www.t-connect.in.th)

08



แจ้งเตือนการบำรุงรักษา (Maintenance Reminder)

้ผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน T-Connect ที่ได้ลงทะเบียนรถยนต์ที่ติดตั้งอุปกรณ์คอนเนคเต็ดลงในระบบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ทางระบบจะมีการแจ้งเตือน การบำรุงรักษารถยนต์ตามระยะ รวมถึงกำหนดเปลี่ยนอะไหล่แก่ลูกค้าผ่านเมนูง้อความ



ีแจ้งเตือนการบำรุงรักษา (Maintenance Reminder)



การแจ้งเตือนครบกำหนดเปลี่ยนอะไหล่ (Part Degradation)

การแจ้งเตือนครบกำหนดเปลี่ยนอะไหล่อาจแตกต่างกันตามแต่ละผู้แทนจำหน่ายที่ท่านเจ้าของรถได้นำรถเข้ารับบริการก่อนหน้า



แจ้งเตือนการบำรุงรักษา (Maintenance Reminder)



การจองคิวนัดหมายออนไลน์ (Online Service Appointment)

้ ผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน T-Connect สามารถจองคิวนัดหมายทั้งประเภทงานเช็คระยะและงานซ่อมทั่วไป ผ่านทางแอปพลิเคชัน T-Connect ได้ผ่านช่องทางดังนี้





การจองคิวนัดหมายออนไลน์ (Online Service Appointment)

คำอธิบายหน้าจองคิวนัดหมายออนไลน์



หน้าจองคิวนัดหมายออนไลน์



บริการผู้ช่วยส่วนตัว

Concierge Service

09



บริการผู้ช่วยส่วนตัว (Concierge Service)

ผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน T-Connect สามารถใช้บริการผู้ช่วยส่วนตัวในการค้นหาข้อมูลต่ำแหน่งสถานที่ต่างๆ รวมถึงบริการพิเศษต่างๆ เพิ่มเติมได้ เช่น บริการจองร้านอาหาร เป็นต้น โดยข้อมูลของต่ำแหน่งสถานที่ (POI) ดังกล่าวจะถูกส่งมายังเมนูข้อความ



หน้าหลัก

หน้าจอโทรออก



ติดต่อศูนย์บริการ

Contact Dealers

10



ติดต่อศูนย์บริการ (Contact Dealers)

้ผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน T-Connect สามารถค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับผู้แทนจำหน่าย อาทิ เบอร์ติดต่อ ตำแหน่งที่ตั้ง รวมถึงสามารถส่งคำร้องขอต่างๆ ไปยังผู้แทนจำหน่ายทั่วประเทศ ได้ผ่านเมนูติดต่อศูนย์บริการ





ติดต่อศูนย์บริการ (Contact Dealers)

ทุกครั้งก่อนส่งคำร้องขอต่างๆ ผู้ใช้งานจำเป็นต้องเลือกผู้แทนจำหน่ายที่ตนเองต้องการทำการติดต่อ จากหน้ารายชื่อศูนย์บริการก่อนทุกครั้ง







หน้ารายชื่อศูนย์บริการ (จัดเรียงตามระยะทางใกล้สุด)

03



หน้าติดต่อศูนย์บริการ



ติดต่อศูนย์บริการ (Contact Dealers)

คำอธิบายหน้าติดต่อศูนย์บริการ





การสอบถามข้อมูลทั่วไป (Request Inquiry)

้ ผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน T-Connect สามารถส่งคำร้องขอเพื่อสอบถามข้อมูลทั่วไปไปยังศูนย์บริการทั่วประเทศได้ตลอด 24 ชั่วโมง ดังนี้




การส่งคำร้องขอกดลองขับรถ (Request Test Drive)

้ ผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน T-Connect สามารถส่งคำร้องงอเพื่อจองคิวทดลองงับรถไปยังศูนย์บริการทั่วประเทศได้ตลอด 24 ชั่วโมง ดังนี้



•	T«COI	nnect	
ขอทดลอง	ขับ		8
บริษัท พาราวี รายละเอียด *	นเซอร์ จำกัด	- ศรีนครินทร์	
พิมพ์ข้อความ	เของคุณ		
ข้อมูลส่วนตัว	*		
Pichaya R			
081-XXX-90	00		
tmtdemo02	@gmail.com		
วลาที่ต้องกา	รนัดหมาย *		
	Ē	9:00	~
)		
วลาที่สะดวกให้	เติดต่อกลับ		
วลาที่สะดวกให้ เวลา	iติดต่อกลับ 		~
วลาที่สะดวกให้ เวลา	<i>เ</i> ติดต่อกลับ		~
วลาที่สะดวกให้ เวลา	์ติดต่อกลับ ยีน:	ยัน	~
วลาที่สะดวกให้ เวลา	ติดต่อกลับ ยืน:	ษัน	~

หน้ากรอกรายละเอียดงอทดลองงับรถ



การส่งคำร้องขอกดลองขับรถ (Request Test Drive)

คำอธิบายคำร้องงอทดลองงับรถ



หน้าติดต่อศูนย์บริการ



ความช่วยเหลือ ด้านแอปพลิเคชัน

Support Inquiry



ความช่วยเหลือด้านแอปพลิเคชัน (Support Inquiry)

้ ในกรณีผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน T-Connect พบปัญหาการใช้งาน หรือต้องการความช่วยเหลือด้านการใช้งานแอปพลิเคชันสามารถติดต่อหน่วยงานช่วยเหลือได้จากเมนูนี้





โตโยต้าพริวิเลจ

Toyota Privilege

12



โตโยต้าพริวิเลจ (Toyota Privilege)

้ผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน T-Connect ที่ได้ลงทะเบียนรับสิทธิประโยชน์จากโตโยต้าพริวิเลจเป็นที่เรียบร้อยแล้ว สามารถกดเพื่อเปิดใช้งานแอปพลิเคชัน Toyota Privilege Plus ได้จากเมนูทางลัดภายในแอปพลิเคชัน T-Connect



หน้าหลัก



*การแสดงผลอาจแตกต่างกันตามสิทธิภายใต้แอปพลิเคชัน T-Privilege Plus

หน้าหลัก T-Privilege Plus*



กล่องข้อความ

My Message

13

*รองรับเฉพาะรถยนต์ที่ติดตั้งอุปกรณ์คอนเนคเต็ด (สามารถดูงัอมูลเพิ่มเติมได้ที่ www.t-connect.in.th)



กล่องข้อความ (My Message)

้ ผู้ใช้งานแอปพลิเคชั่น T-Connect สามารถรับทราบข่าวสาร รวมถึงข้อความแจ้งเตือนต่างๆ ได้ผ่านทางเมนูกล่องข้อความ





การลบข้อความ (Deleted Message)

้ ผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน T-Connect สามารถลบข้อความที่ไม่ต้องการออกจากหน้ากล่องข้อความได้ ดังนี้



หน้าหลัก

หน้ากล่องข้อความ

หน้ากล่องข้อความ



การกำหนดข้อความอ่านแล้ว (Mark as Read)

้ ผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน T-Connect สามารถกำหนดหรือปรับเปลี่ยนสถานะข้อความในกล่องข้อความ จากข้อความที่ยังไม่ได้อ่านให้กลายเป็นข้อความที่อ่านแล้วได้ดังนี้



02





หน้ากล่องข้อความ

หน้ากล่องข้อความ



สถานะการจองรถ

14

Pre-Delivery Status Tracking



สถานะการจองรถ (Pre-Delivery Status Tracking)

ลูกค้าที่ทำการจองรถกับผู้แทนจำหน่าย (ที่ติดตั้งระบบการอัพเดทสถานะ) สามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน T-Connect เพื่อทำการติดตามสถานะการจองรถ รวมถึงสถานะของการยื่นขอสินเชื่อได้จากแอปพลิเคชัน T-Connect



หน้าหลัก

ฟังก์ชัน : รายการจองรถ

ฟังก์ชัน : รายละเอียดและสถานะรถก่อนส่งมอบ



สถานะการจองรถ (Pre-Delivery Status Tracking)

กรณีที่ข้อมูลเบอร์โทรศัพท์หรือหมายเลงบัตรประชาชนที่ทำการจองรถไม่ตรงกับระบบของทางโตโยต้า ผู้ใช้งานสามารถทำการบันทึกข้อมูลได้ด้วยตนเองเพื่อทำการดึงข้อมูล





T-Tube by Toyota

15



T-Tube by Toyota

ผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน T-Connect สามารถรับชมเนื้อหาเกี่ยวกับคำแนะนำและเคล็ดลับดีๆ ในการใช้รถยนต์โตโยต้า ได้ผ่าน T-Tube by Toyota



หน้าหลัก

หน้า T-Tube by Toyota

TOYOTA TOYOTA MOTOR THAILAND CO., LTD.



สอบถามข้อมูลเพิ่มได้ที่ : T-Connect Support Center 02-386-2000 กด 3 เวลาทำการ 24 ชั่วโมง ทุกวันไม่เว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์

tconnect@toyota.co.th www.t-connect.in.th